

## 第63回 電力土木講習会 視聴時のトラブルシューティング

No.	質 問	回 答
1	・ログインは、どのようにするのですか？	・ Password を記載したメールをすでに送信していますが、そのメールにアクセスする URL が記載されていますので、そこから入ってください。
2	・私の ID はどこに書いていますか？	・ 受講申し込み時にシステムの記入欄に記載された、視聴者のメールアドレスです。 Password を記載したメールに記載されています。
3	・ Password を忘れたのですが、教えてもらえますか？	・ システムから自動発行しておりますので、事務局では分かりません。システムから自動送信された Password が記載されたメールをお探しください。
4	・ Password を再発行して頂けませんか？	<p>・ ご相談願います。</p> <p>・ 視聴申し込み者の氏名・所属確認のうえ再発行は可能です。ただし、すべてのコマへのアクセス時の password が変わることとなります。</p> <p>例えば、コマ毎に複数の方で分けて視聴しようとしていた場合、password を再発行すると、以降のすべてのコマへのアクセス時の password が変わることとなり、他の方に迷惑をかける場合があります。</p>
5	・資料のダウンロードが上手くできません。	・多くの方がダウンロードに集中した可能性があります。時間をおいて、再度お試しください。
6	・動画が見れません。	・ 申込時に、動画視聴確認を行ったうえで、申し込んでいただいております。その時と同じシステム（セキュリティー状態）での視聴をお願いします。
7	・講師からの質問の回答は、掲示板に載るのでしょうか？ いつ答えがもらえるのでしょうか？	・講習会終了後に、事務局が質問事項を整理して「講師」へ照会します。講師からの回答を、後日協会の HP に一括掲載します。その際には、質問者のお名前・所属などは伏せます。
8	<p>・「視聴回数が限度に達しました」と表示され、見る事ができません。</p> <p>・「ダウンロードが限度に達しました」と表示され、資料がダウンロードできません。</p>	・ ID, password を視聴申込者以外の他人と共有している場合などでは、予定者以外の人が誤って、視聴・ダウンロードしたと思われます。
9	・これ以外の質問、トラブルなど	<p>・ 担当者から電話しますので、電話番号と所属・お名前をお教えてください。以下までにメールでお問い合わせ願います。</p> <p>koshukai@jepoc-m.or.jp</p>